



CONTRATTO CLIENTE
SERVIZIO INTERNET WISP

Modulo contrattuale per l'attivazione e la gestione del servizio di connettività Powernet.

1. PARTI DEL CONTRATTO

Codice Cliente: _____

Fornitore	Powernet Srl
Sede	Via Mariano Stabile 105 - 90139 Palermo (PA)
Telefono	091 877 8615
WhatsApp	391 452 6558
Sito / Email	www.powernetsrl.it info@powernetsrl.it
PEC	powernetsrls@pec.it

Cliente / Ragione sociale: _____

Codice fiscale / P. IVA: _____

Indirizzo di residenza/sede: _____

CAP / Comune / Provincia: _____

Telefono: _____

Email / PEC: _____

2. SERVIZIO E PROFILO SCELTO

Il Cliente richiede l'attivazione di un servizio di accesso a Internet tramite tecnologia WISP, previa verifica di copertura e fattibilità tecnica presso l'indirizzo indicato nel presente contratto.

Selezione	Profilo	Canone mensile	Attivazione
☐	20 Mega	€ 18,00 / mese	€ 70,00 una tantum
☐	30 Mega	€ 20,00 / mese	€ 70,00 una tantum
☐	50 Mega	€ 23,00 / mese	€ 70,00 una tantum

Indirizzo di installazione: _____

- Modem incluso nel servizio.
- Nessun vincolo di durata minima, salvo eventuali obblighi di pagamento già maturati.
- Accesso all'Area Clienti Internet: <https://powernetsrl.uisp.com/crm/login>
- Assistenza tecnica dedicata Powernet.
- Installazione indicativamente eseguibile in circa 60 minuti in condizioni tecniche ordinarie; tempi maggiori possono rendersi necessari in presenza di lavorazioni o criticità specifiche.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE E APPARATI

L'attivazione del servizio è subordinata alla verifica positiva della copertura radio, della visibilità verso l'infrastruttura WISP e della fattibilità tecnica dell'installazione.

Il costo di attivazione è pari a € 70,00 una tantum, salvo diversa indicazione scritta nell'ordine o in un'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente.

In caso di installazioni multiple richieste dal medesimo Cliente, Powernet Srl potrà riconoscere eventuali sconti sui costi di attivazione e/o installazione, previa valutazione tecnica e commerciale. Qualsiasi sconto dovrà risultare espressamente da preventivo, ordine, offerta o altra comunicazione scritta accettata dalle parti; in assenza di tale indicazione si applicano le condizioni economiche ordinarie previste dal presente contratto. Gli sconti non sono automatici né cumulabili con altre promozioni, salvo diversa indicazione scritta di Powernet Srl. Gli importi eventualmente concordati sono riportati nei campi sottostanti.

Sconto su attivazione / installazione multipla	€ _____
Sconto sul canone mensile per installazioni multiple	€ _____ / mese

Tutti i dispositivi e gli apparati installati o forniti da Powernet per l'erogazione del servizio, inclusi modem/router, antenna, alimentatori e ulteriori apparati eventualmente consegnati, restano di esclusiva proprietà di Powernet Srl, salvo diversa indicazione scritta. Tali dispositivi sono concessi al Cliente esclusivamente per la durata del rapporto contrattuale e non possono essere ceduti, manomessi, rimossi o utilizzati per finalità diverse dall'erogazione del servizio.

Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa, Powernet Srl provvederà al recupero dei dispositivi di propria proprietà. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso necessario per il ritiro e a restituire gli apparati nello stato in cui sono stati ricevuti, fatto salvo il normale deterioramento d'uso. Eventuali apparati aggiuntivi, cablaggi interni, staffaggi speciali, opere murarie, canalizzazioni o interventi non standard sono esclusi e potranno essere quotati separatamente prima dell'esecuzione.

Il Cliente autorizza l'accesso ai locali e alle parti dell'immobile necessarie per l'installazione e dichiara di avere titolo a richiedere l'intervento oppure di avere ottenuto le necessarie autorizzazioni del proprietario, del condominio o di altri aventi diritto.

4. CANONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il canone mensile è quello corrispondente al profilo selezionato nella sezione 2. Gli importi si intendono comprensivi di IVA ove applicabile, salvo diversa indicazione in fattura.

La fatturazione decorre dalla data di attivazione effettiva del servizio. Le modalità e la periodicità di pagamento saranno quelle indicate in fattura o concordate per iscritto con Powernet.

Il Cliente dispone di un periodo massimo di tolleranza di 15 giorni successivi alla scadenza indicata in fattura per provvedere al pagamento. Decorso inutilmente tale termine, il pagamento sarà considerato in mora e Powernet Srl potrà applicare interessi di mora e le eventuali spese di sollecito o recupero nella misura prevista dalla normativa applicabile o dalle condizioni economiche comunicate al Cliente, oltre a poter sospendere il servizio, previa comunicazione, fino alla completa regolarizzazione degli importi dovuti.

Metodo di pagamento scelto: ☐ Addebito ☐ Bonifico ☐ Altro: _____

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO E ASSISTENZA

Il servizio viene erogato mediante rete radio WISP. La qualità e la velocità effettivamente disponibili possono dipendere da copertura radio, condizioni ambientali, interferenze, capacità della rete, apparati del Cliente e caratteristiche dell'impianto interno.

Powernet provvede alla gestione e manutenzione della propria infrastruttura e offre assistenza tecnica attraverso i propri canali di contatto. Gli interventi su guasti imputabili ad apparati, cablaggi o manomissioni del Cliente possono essere addebitati, previa informazione del Cliente.

Il Cliente si impegna a non manomettere gli apparati installati da Powernet e a utilizzare il servizio nel rispetto della legge, evitando attività illecite, abusive o tali da compromettere la sicurezza o la funzionalità della rete.

6. INTERRUZIONI, MANUTENZIONI E CAUSE NON IMPUTABILI

Potrebbero verificarsi interruzioni temporanee dovute a manutenzioni, guasti, eventi atmosferici, lavori di terzi, indisponibilità di energia elettrica, interferenze radio o altre cause non direttamente controllabili da Powernet.

Powernet si impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo ragionevolmente possibile compatibilmente con la natura del guasto e con le condizioni di accesso e sicurezza dei luoghi.

7. DURATA E RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato e non prevede un vincolo minimo di permanenza, salvo condizioni promozionali specifiche accettate separatamente dal Cliente.

La disdetta deve essere comunicata con un preavviso minimo di 15 giorni rispetto alla data richiesta di cessazione del servizio.

La comunicazione di disdetta deve essere inviata esclusivamente mediante PEC all'indirizzo powernetsrls@pec.it oppure mediante raccomandata A/R indirizzata a Powernet Srl, Via Mariano Stabile 105, 90139 Palermo (PA). La comunicazione deve consentire l'identificazione del Cliente, riportando anche il Codice Cliente ove assegnato, e del servizio da cessare.

Fino alla data di effettiva cessazione restano dovuti i canoni e gli eventuali importi già maturati. Alla cessazione del servizio, tutti i dispositivi e gli apparati di proprietà Powernet Srl dovranno essere resi disponibili per il recupero da parte dell'azienda secondo le modalità concordate con il Cliente.

8. PROMOZIONE "PORTA UN AMICO"

Il Cliente può partecipare alla promozione "Porta un Amico" presentando un nuovo cliente interessato al servizio Internet Powernet.

Per ogni amico presentato che attiva effettivamente un nuovo servizio Internet Powernet e mantiene il servizio attivo per almeno 3 mesi consecutivi, al Cliente presentatore viene riconosciuto 1 mese di canone Internet in omaggio.

Il mese gratuito viene riconosciuto solo dopo il completamento dei 3 mesi consecutivi di servizio del cliente presentato e previa verifica della regolarità dei pagamenti del nuovo cliente.

Il beneficio riguarda esclusivamente il canone mensile Internet e non comprende costi di attivazione, installazione, apparati, interventi tecnici o servizi opzionali. Il beneficio è personale e non convertibile in denaro.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione del servizio, alla fatturazione, all'assistenza tecnica e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per eventuali trattamenti facoltativi, quali comunicazioni promozionali, Powernet acquisirà ove necessario uno specifico consenso separato. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile contattando Powernet ai recapiti aziendali.

10. CLIENTI CONSUMATORI E CONTRATTI A DISTANZA

Quando il Cliente riveste la qualità di consumatore e il contratto è concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, si applicano i diritti previsti dalla normativa a tutela dei consumatori, incluso, ove applicabile, il diritto di recesso nei termini di legge.

Qualora il Cliente richieda espressamente l'avvio del servizio prima della scadenza dell'eventuale periodo di recesso, potranno essere dovuti gli importi relativi alle prestazioni già eseguite fino alla comunicazione di recesso, nei limiti consentiti dalla legge.

11. COMUNICAZIONI E DISPOSIZIONI FINALI

Le comunicazioni ordinarie relative al contratto potranno essere inviate ai recapiti indicati dal Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati di contatto. Le comunicazioni di disdetta restano soggette alle modalità formali previste all'articolo 7.

Eventuali condizioni commerciali specifiche, preventivi, ordini o allegati sottoscritti dalle parti integrano il presente contratto. In caso di contrasto, prevalgono le condizioni specifiche espressamente accettate per iscritto.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non comporta l'invalidità dell'intero contratto.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o cessazione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Palermo, fatti salvi i casi in cui la legge preveda un foro inderogabile. Per il Cliente che riveste la qualità di consumatore resta fermo il foro inderogabile previsto dalla normativa applicabile.

13. ACCETTAZIONE E FIRME

Luogo e data: _____

Il Cliente

Powernet Srl

**POWERNET SRL**

Via Mariano Stabile 105 - 90139 Palermo (PA)
091 877 8615 | info@powernetsrl.it | powernetsrls@pec.it

Firma _____

Firma _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., ove applicabili, il Cliente approva specificamente: art. 3 (apparati); art. 4 (pagamenti e mora); art. 5 (servizio e assistenza); art. 6 (interruzioni); art. 7 (disdetta); art. 8 (Porta un Amico); art. 11 (comunicazioni); art. 12 (foro competente).

Firma del Cliente per specifica approvazione: _____